



BANQUE HERITAGE

Su banco suizo en Uruguay

## Nuevo eToken Heritage

*Para validar las transacciones en línea de la forma más práctica y segura.*



### Cómo solicitarlo y activarlo:

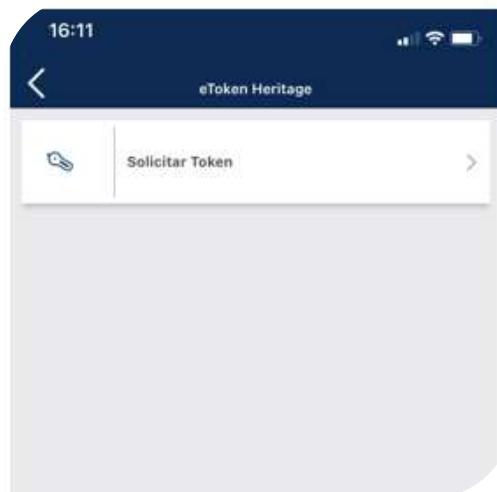
1.

Ingresé en la app **HeritageUy** con su contraseña, huella o reconocimiento facial.

Si aún no tiene la app puede descargarla en [Google Play](#) o [App Store](#).

2.

Seleccione “**Solicitar Token**” en el menú **Opciones** y luego “**eToken Heritage**”.





BANQUE HERITAGE

Su banco suizo en Uruguay



### 3.

A continuación seleccione “**Activar eToken Heritage**” y siga los pasos indicados.

Ud. recibirá un SMS con un código de verificación que deberá ingresar en la app para culminar la activación.

### 4.

Acepte los **Términos y Condiciones** para culminar el proceso, y se le solicitará a continuación que defina un ePIN personal de 6 dígitos que deberá recordar.

Deberá ingresar el ePIN toda vez que le sea solicitado para validar una transacción en línea en la app HeritageUy o e-banking Heritage.

Si su celular tiene disponible la función de reconocimiento facial o huella, la app le brindará la opción de generar ePIN con biometría.



**Lo invitamos a utilizar esta nueva forma de validación de transacciones en línea más práctica, ágil y segura!**



## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿Qué es eToken Heritage?

Ahora usted podrá confirmar sus transacciones bancarias en línea de forma segura sin la necesidad de un dispositivo físico, lo hará utilizando su teléfono celular, desde nuestra App HeritageUy, generando un Código de un solo uso (o One Time Password; en adelante: OTP).

### 2. ¿Cuáles son los beneficios de eToken Heritage?

- Lo puede solicitar usted mismo.
- No necesitará dispositivos extras solo con nuestra App HeritageUy tendrá todo lo necesario para confirmar sus transacciones.
- El ingreso de un ePIN de 6 dígitos, elegido por usted le asegura que nadie más pueda generar un código desde su teléfono móvil.
- Activando las características de huella o identificación facial (en adelante datos biométricos) en su teléfono podrá usarla sin necesidad de ingresar el ePIN.
- Si realiza transacciones desde nuestra App HeritageUy, automáticamente se generará el código OTP para confirmarla.
- Si opera desde nuestro sitio Web usará nuestra App HeritageUy para generar el código.

### 3. ¿Cómo habilito eToken Heritage?

Lo habilito en 4 pasos:

- Paso 1: Inicie sesión en la App HeritageUy.
- Paso 2: Seleccione: Solicitar eToken Heritage.
- Paso 3: Seleccione: Activar eToken y siga los pasos indicados.
- Paso 4: Acepte los Términos y Condiciones y a continuación deberá ingresar el ePIN personal de verificación de 6 dígitos.

### 4. ¿Cuándo puedo usar eToken Heritage?

Lo puede usar para:

- Confirmación de operaciones en la App HeritageUy en su dispositivo registrado.
- Confirmación de operaciones en el sitio e-banking de Banque Heritage.

### 5. ¿Por qué es necesario crear el PIN personal de 6 dígitos para usar eToken Heritage?

Para tener la seguridad de que solo usted podrá tener acceso al eToken en su dispositivo, así como generar un código para confirmar sus transacciones.

### 6. ¿Puedo seguir usando token físico en lugar de eToken?

Si, pero sólo puede tener activo uno de los dos, cuando active eToken Heritage automáticamente se desactivará el token físico.



## **7. ¿Cómo uso eToken Heritage cuando realizo una transacción en la App HeritageUy en mi dispositivo registrado?**

- Paso 1: Seleccione la transacción deseada en la App HeritageUy.
- Paso 2: Ingrese su ePIN de 6 dígitos o sus datos biométricos cuando sea solicitado.
- Paso 3: La App HeritageUy generará y autenticará automáticamente el código luego de ingresar su ePIN o sus datos biométricos.
- Paso 4: Si la autenticación es exitosa, la transacción se completará automáticamente.

## **8. ¿Cómo uso eToken Heritage para generar un código para transacciones en el sitio e-banking?**

Paso 1: Seleccione "Generar Código" en la pantalla de inicio de sesión de la App HeritageUy.

Paso 2: Ingrese su ePIN personal de 6 dígitos o sus datos biométricos.

Paso 3: Ingrese el código para completar su transacción.

## **9. He habilitado eToken Heritage en mi dispositivo móvil. ¿Puedo usar mi eToken para realizar una transacción en otro dispositivo móvil?**

Sí, podría hacerlo siguiendo el siguiente procedimiento:

Paso 1: Inicie la App HeritageUy en la que se le solicitará un código al realizar una transacción que lo requiera.

Paso 2: En el dispositivo que tiene habilitado eToken haga clic en el botón "Generar Código" en la pantalla de inicio de la App HeritageUy.

Paso 3: Ingrese su ePIN de 6 dígitos o sus datos biométricos e ingresar el código generado en el otro dispositivo móvil donde está realizando la transacción. Su transacción se completará tras la autenticación exitosa del mismo.

## **10. ¿Puedo usar eToken Heritage sin tener instalada App HeritageUy?**

No podrá usar eToken Heritage sin instalar la App HeritageUy. Puede descargar la misma desde Apple Store o Google Play.

## **11. Tengo un nuevo dispositivo móvil. ¿Cómo habilito eToken Heritage en mi nuevo dispositivo?**

Habilite eToken según lo indicado en el punto 3 de este documento en su nuevo dispositivo móvil y el mismo se desactivará automáticamente en el dispositivo anterior.

## **12. ¿Puedo utilizar eToken en mi antiguo dispositivo móvil después de habilitarlo en mi nuevo dispositivo móvil?**

No lo podrá utilizar. Por razones de seguridad puede registrarse en un solo dispositivo.



BANQUE HERITAGE

Su banco suizo en Uruguay

### **13. ¿Por qué la generación del código no tiene éxito en la App HeritageUy?**

La generación de código puede fallar porque ingresó un ePIN personal incorrecto, vuelva a intentarlo y tenga en cuenta que ingresar un ePIN incorrecto más de tres veces seguidas lo bloqueará eToken para uso en el sitio e-banking y en la App HeritageUy. Si requiere ayuda, llame al +598 29160177 de 10 a.m. a 18 p.m. todos los días hábiles bancarios. Si ha olvidado su ePIN, puede reestablecer el mismo siguiendo los pasos indicados a continuación o puede intentar actualizar su eToken desde la App HeritageUy en la opción de Configuración.

### **14. Ingresé el PIN de 6 dígitos incorrectamente 3 veces (o más) y no puedo continuar. ¿Qué debo hacer?**

Comuníquese con su Ejecutivo de Cuenta para desbloquear eToken.

### **15. Olvidé mi PIN de 6 dígitos, ¿qué hago?**

Inicie sesión en la App HeritageUy, haga clic en la opción 'Configuración' y siga los pasos indicados a continuación:

Paso 1: Seleccione "eToken"

Paso 2: Seleccione "Cambiar ePIN"

Paso 3: Ingrese el código de verificación recibido en su teléfono celular registrado a través de SMS.

Paso 4: Ingrese un nuevo ePIN de 6 dígitos dos veces y seleccione "Confirmar"

### **16. Perdí mi teléfono móvil, ¿qué hago?**

Comuníquese con su Ejecutivo de Cuenta para desvincular eToken de su usuario.