

FAQ – MASTERCARD

¿Qué tipos de tarjetas ofrece Banque Heritage Uruguay?

Actualmente Banque Heritage Uruguay ofrece las siguientes tarjetas de crédito sello Mastercard.

Tipo de Tarjeta	Costo Anual
Personal Internacionales	\$ 2400*
Oro	\$ 3300*
Black	\$4500*
Corporate	\$ 2000*
Corporate Executive	\$ 3000*

*precio más IVA, incluye adicionales sin costo

¿Es posible emitir extensiones de una tarjeta aunque la persona no sea parte de la cuenta?

Sí, se pueden emitir hasta tres extensiones sin ningún cargo. Las extensiones se manejarán dentro de la cuenta y límites de la tarjeta principal.

¿Las tarjetas pueden ser utilizadas globalmente?

Sí, son aceptadas alrededor del mundo en los locales minoristas y cajeros automáticos, donde se encuentre el logo Mastercard, Maestro ó Cirrus. Actualmente está habilitado en más de 22 millones de lugares en el mundo.

¿Cuál es el límite de las distintas tarjetas?

En el caso de las tarjetas personales, el límite está condicionado por el nivel de ingresos del titular de la cuenta y/o en el caso de no residente el límite autorizado deberá ser cubierto por un depósito a plazo fijo. En el caso del producto MC Gold el límite de compra mínimo deberá ser de \$80.000 y en caso de MC Black de \$208.000.-

Para las tarjetas Corporativas Internacionales o Gold, los límites de crédito pueden asignarse a la cuenta principal (que no tiene un límite) o directamente a cada una de las extensiones. En el caso de ser un no residente, el límite autorizado deberá ser cubierto por un depósito a plazo fijo.

¿En qué moneda están fijados los límites?

Los límites de todas las tarjetas están fijados en pesos.

¿Cuál es la vigencia de las distintas tarjetas?

Todas las tarjetas tienen una validez de un año y son renovables automáticamente por un año más.

¿Cuándo y cómo se cobra la cuota de la tarjeta?

Se cobra en el primer Estado de Cuenta y es independiente al uso de la tarjeta. Es un costo fijo y anual.

La tarjeta corporativa, ¿se emitirá a nombre de una persona jurídica?

Se abrirá una Cuenta Principal a nombre de la persona jurídica sobre la cual no se emitirán tarjetas en forma directa, sino que a través de ella es posible solicitar la emisión de tarjetas de extensión a nombre del personal. En la tarjeta puede aparecer el nombre de la empresa.

¿Es obligatorio presentar el documento de identidad al realizar una compra?

Los comercios deberían verificar la identidad del portador de la tarjeta de crédito que se presente. Por razones de seguridad, se sugiere firmar la tarjeta al dorso y presentar documento que compruebe la identidad del tarjetahabiente.

¿Es posible realizar retiros en efectivo del cajero automático con la Tarjeta?

Sí, en Uruguay a través de Banred y RedBrou, en Argentina en Link y Banelco, Brasil en Itaú y en el resto del mundo a través de Cirrus.

¿Cómo recibo el PIN para realizar retiros?

Para solicitar el PIN deberá comunicarse al (+598) 2902 9093 y digitar 3 ó desde el exterior (+5411) 4340 5656 (cobro revertido).

¿Qué cargo tienen los retiros?

En Uruguay en pesos uruguayos, es el 3,67% sobre el importe retirado y un importe fijo de \$25 por transacción. En caso que sea en dólares estadounidenses, el cargo es de 1,23% sobre el importe retirado e importe fijo de USD 3.5 por transacción.

En caso de retiros en el exterior en moneda extranjera, se cobra un arancel más 0.09% sobre el importe retirado e importe fijo de USD 3.6 por transacción.

Todos los cargos son más IVA (22%).

¿Qué cantidad de retiros se pueden realizar por día? Depende de la red en que se encuentre operando.

¿Los retiros influyen en el límite de la tarjeta? Si influyen, se puede retirar vía ATM hasta el 40% del límite otorgado.

¿Dónde se realiza la entrega inicial de la Tarjeta? La entrega inicial se realiza en las oficinas del Banco o donde el cliente lo indique.

¿De qué manera se reciben las renovaciones? Las renovaciones, así como otra documentación y los estados de cuenta irán al domicilio postal fijado por el cliente.

¿Qué diferencia hay entre las tarjetas Internacionales y Gold? La tarjeta Internacional tiene menor costo que la tarjeta Gold. Ambas incluyen cobertura médica a más de 100km pero la internacional por usd 15.000 durante 60 días corridos mientras que la Gold su cobertura es de hasta usd 20.000 durante 90 días corridos. Asimismo la tarjeta Gold cuenta con la nueva tecnología chip, que brinda mayor protección, confidencialidad y aceptación.

¿Qué diferencia hay entre las tarjetas Gold y Black? Si bien ambas tarjetas cuentan con la nueva tecnología chip, la tarjeta Gold tiene menor costo anual que la tarjeta Black. Ambas incluyen cobertura médica a más de 100km pero la Gold tiene cobertura por usd 20.000 durante 90 días corridos mientras que la Black tiene una cobertura de hasta usd 50.000 durante 120 días corridos. Además la Black cuenta con un Servicio de Asistencia Personal y Concierge las 24hrs los 7 a la semana, incluido sin costo, llamando al 08008514.

Con la tarjeta Black, se podrá acceder a las salas vip con un precio bonificado.

¿Las compras en el exterior tienen recargos? Para el caso de las tarjetas Internacionales y Gold tiene un 3% de recargo más IVA sobre los consumos, solo las tarjetas Black se encuentran exoneradas.

¿Las tarjetas de crédito cuentan con algún beneficio? Si, las tarjetas personales cuentan con un programa de beneficios Premium "Uruguay Pass" para utilizar todos los días del año. Activando el código UruguayPass que se encuentra en la línea inferior de la tarjeta, ud podrá acceder a relevantes descuentos (2x1, 25%, 50%) en más de 150 locales incluyendo restaurantes, hotelería, bienestar y deportes en Montevideo, Colonia y Punta del Este.

¿Cómo activo el código Uruguaypass? Ingresando en heritage.uruguaypass.uy su nombre, numero de CI y código Uruguaypass de 4 dígitos.

Allí también se podrá enterar de todos los detalles de los beneficios.

¿Cuánto demora la emisión de una tarjeta? Luego de aceptada la solicitud, el plazo de emisión será de 4 días hábiles aproximadamente.

¿Qué es el pago mínimo que aparece en mi estado de cuenta? Es el monto mínimo obligatorio a abonar en la fecha de vencimiento del plazo de pago de cada liquidación.

¿Deberá avisar el cliente cuando se encuentra de viaje? Como cualquier tarjeta internacional se aconseja al cliente que notifique los destinos y las fechas para facilitar el control de fraudes. Lo podrá hacer a través de nuestra página web, o llamando al Banco.

¿Se puede tener acceso a la información sobre la cuenta de la tarjeta? Mastercard cuenta con un servicio on-line de consultas llamando a MasterConsultas. Este servicio le permite hacer un seguimiento de las operaciones efectuadas con su tarjeta, ingrese en www.masterconsultas.com.uy o por teléfono al 2902.49.00 atención al socio Mastercard.

En caso de requerir ayuda ó extraviar la tarjeta, ¿dónde se debe comunicar?

Con Banque Heritage al (+598) 2916 0177 de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 horas ó con Mastercard al (+598) 2902 6800, o desde el exterior al teléfono (+5411) 4340 5656 las 24 horas del día, los 365 días del año.