

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad establece los términos en que Banque Heritage (Uruguay) S.A. (en adelante, el “**Banco**”) recopila, usa y protege la información personal que es proporcionada por usted (en adelante, el “**Ciente**” o los “**Cientes**” en forma indistinta), en forma voluntaria a través de la navegación por el sitio web www.heritage.com.uy y/o por medio de formularios físicos o electrónicos o cualquier otro medio de comunicación que utilice en su relación con el Banco. En caso de ser cliente del Banco, estas Políticas se complementan con lo previsto en la cláusula de Protección de Datos Personales y conexas indicadas en las Condiciones Generales de Contratación con el Banco.

Todo lo expresado en esta Política de Privacidad se realiza en el marco de la Ley N° 18.331 sobre Protección y Tratamiento de Datos Personales y Acción de Habeas Data de fecha 6 de agosto de 2008, el Decreto 414/009 de fecha 31 de agosto de 2009, los artículos 37 a 40 de Ley N° 19.670 de fecha 25 de noviembre de 2018, el Decreto N° 64/20 de fecha 12 de febrero del 2020 y demás normativa complementaria que regula, entre otros, el almacenamiento, procesamiento, acceso y transferencia de datos personales.

Al aceptar esta Política de Privacidad usted consiente expresamente el tratamiento de sus datos personales por parte del Banco según se detalla en la presente.

1. Aplicación de la Política de Privacidad. Datos Personales recopilados.

Esta política de privacidad aplica a la información personal de cualquier tipo referida a los Clientes del Banco, personas físicas o jurídicas, recopiladas por el Banco a través de medios físicos (a saber, completamiento de formularios en papel, firma de documentos, etc.), electrónicos (incluyendo aplicación de E-Banking), dirección de IP o cualquier otro mediante el cual el Cliente comparta información personal con el Banco (en adelante, los “**Datos Personales**”).

El Banco podrá guardar, sin que implique limitación alguna, su nombre completo, teléfono, correo electrónico y otra información de contacto y/o personal brindado por Usted. El Banco podrá obtener su IP, identificación de equipos conectados a la red internet de exclusivo carácter técnico, provista por el proveedor de internet que conecta a la red, con la finalidad de diagnosticar problemas técnicos y/o por temas relativos a seguridad de la información y prevención del ciberdelito.

Los Datos Personales que se recolecten serán incorporados a la base de datos de la cual el Banco es el responsable, con domicilio en Rincón 530 de la ciudad de Montevideo, y cuentan con medidas de seguridad adecuadas que garantizan su integridad, disponibilidad y confidencialidad.

Los datos recabados son necesarios para el buen desarrollo de la relación y cumplen un fin meramente operativo, para las finalidades que se describen más adelante. En virtud de ello, proporcionar sus Datos Personales es obligatorio para la ejecución de tal relación contractual y la negativa y/o inexactitud de la información brindada le permitirá al Banco ejercer las acciones

que sean necesarias y podrá tener consecuencias negativas en su experiencia de usuario/cliente e incluso podrá obstaculizar totalmente su acceso.

2. Finalidad con la que se utilizarán los Datos Personales.

El Cliente consiente expresamente que el Banco utilizará sus Datos Personales con la finalidad de:

- Confirmar su identidad
- Determinar su elegibilidad para ser cliente de nuestra institución
- Configurar, brindar y gestionar los productos y servicios que Usted solicite en el curso de su relación con el Banco
- Ofrecerle otros productos y servicios
- Cumplir con los requerimientos legales y reglamentarios que son aplicables al Banco

Mediante la aceptación de esta Política de Privacidad usted consiente expresamente que se mantengan sus Datos Personales en nuestras bases de datos y autoriza a ser contactado por cualquier medio -incluyendo herramientas como correo electrónico, teléfono fijo y/o celular, plataformas y aplicaciones de mensajería (entre ellas E-Banking) o similares.

Asimismo, el Banco podrá utilizar sus Datos Personales a efectos de ofrecerle productos y servicios, por ejemplo, envío de ofertas, promociones o información general sobre todos los productos y servicios del Banco.

3. Comunicaciones a terceros. Transferencias internacionales de Datos Personales.

Usted autoriza al Banco a dar a conocer los Datos Personales u otra información a terceros en casos en que el suministro de información sea necesario para el desarrollo o cumplimiento de la relación contractual entre el Banco y el Cliente, como ser a modo de ejemplo, a efectos de prestar servicios en forma más eficiente, por razones de seguridad de los Clientes o a fin de ofrecerle otros productos o servicios que puedan llegar a ser de su interés.

Asimismo, el Banco puede dar a conocer sus datos u otra información que sea necesaria a los efectos de las obligaciones que le son impuestas emergentes de la Ley N° 19.210 (Ley de Inclusión Financiera) y cualquier norma modificativa, sustitutiva o reglamentaria que se dicte.

Adicionalmente, el Banco podrá transferir sus datos identificatorios y de contacto (nombre y apellido, correo electrónico, teléfono, datos biométricos, entre otros):

- (a) a las autoridades competentes (entre otros, al BCU, las correspondientes autoridades de prevención del blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masiva), cuando las leyes aplicables así lo establezcan e intercambiar con los sistemas de pago y otras entidades de servicios de pago, la información que resulte necesaria para el cumplimiento de los citados fines;
- (b) al Clearing de Informes (Equifax Uruguay), a la Liga de Defensa Comercial o a cualquier entidad de similares características, así como la información referente a operaciones crediticias que realice con el Banco;
- (c) a terceros proveedores de servicios y/o a sus filiales, subencargados del tratamiento o a otros terceros, a los efectos de que estos puedan enviarle comunicaciones relativas a:
 - (i) promociones de productos y servicios
 - (ii) comunicados legales (aumento o reducción de tarifas y otros);
 - (iii) envíos de información de actualidad del Banco y
 - (iv) prestación de servicio de segmentación para campañas de publicidad.

- (d) a otras entidades que, actualmente o en el futuro estén vinculadas al Banco, o que puedan sucederlo a efectos de ofrecerle otros productos o servicios que podrían llegar a ser de su interés;

El Cliente exonera al Banco de cualquier responsabilidad derivada de la cesión de los datos realizada en los términos previstos en esta Política de Privacidad.

A los efectos mencionados anteriormente, mediante la aceptación de esta Política de Privacidad el Cliente consiente expresamente que el tratamiento de Datos Personales incluya la transferencia internacional de datos en los casos antedichos. Las transferencias internacionales de datos a las entidades vinculadas al Banco, proveedores u otras sociedades con las que el Banco mantenga una relación contractual podrán ser realizadas exclusivamente con la finalidades previstas en este documento siempre que se trate de terceros con altos estándares de seguridad de la información (Normas ISO 27001, 27017, 27018, CSA STAR PROGRAM, normas NIST y las que puedan surgir en el futuro debido al creciente enfoque en esta materia), como por ejemplo Microsoft o en el futuro, Amazon Web Services o compañías de similar porte.

4. Modificación de la presente Política de Privacidad.

El Banco se reserva el derecho de cambiar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento, sin previo aviso, para reflejar los cambios introducidos en nuestras prácticas en materia de datos personales, de acuerdo con las exigencias de la legislación vigente o para reflejar cambios en políticas propias.

Cuando se introduzcan cambios sustanciales, el Banco notificará a los Clientes afectados de cualquier cambio material en esta Política de Privacidad, indicando los datos de su última actualización. Sin embargo, los Clientes se comprometen a revisar esta política frecuentemente para asegurarse de que están al tanto y de acuerdo con los cambios realizados. En caso de no estar de acuerdo con los mismos, los Clientes deben abstenerse de usar los servicios y/o productos del Banco.

5. TOUCH ID o FACE ID (iOS) / FINGERPRINT (Android):

5.1. Los Usuarios que tengan teléfonos inteligentes con la función Touch ID o Face ID / Fingerprint activada y con sus datos biométricos registrados en el sistema operativo del teléfono (disponible en iOS desde el iPhone y Iphone X, respectivamente y en Android para dispositivos que tienen sensor biométrico), podrán optar por el acceso a la aplicación del Banco mediante estos métodos previo ingreso con las credenciales del usuario (ejemplo, contraseña y palabra recordable); ello implica que una vez activas estas funciones, Usted podrá ingresar a la aplicación mobile del Banco utilizando únicamente el método registrado (face ID o touch ID).

5.2. Cualquier biometría o cara ya registrada para uso del celular permitirá acceder a la aplicación del Banco. El Usuario será el responsable de deshabilitar la función Touch ID o Face ID / Fingerprint. El registro de la Cara ID o Touch ID / Fingerprint en su iPhone es de su exclusiva responsabilidad. Recuerde que la cara o huella digital registrada, incluso de terceros (otro usuario), podrán ser utilizadas.

6. Seguridad y confidencialidad de los Datos.

El Banco trata los Datos Personales con la máxima confidencialidad, utilizándola exclusivamente para propósitos bancarios. El Banco utiliza medidas de seguridad técnicas y organizativas para

proteger sus Datos Personales frente a manipulaciones accidentales o dolosas, pérdidas, destrucciones o el acceso de terceros no autorizados. Nuestras medidas de seguridad son objeto de actualización permanente, de acuerdo a las mejores prácticas y avances tecnológicos.

7. Derechos de los titulares de los Datos Personales.

El Cliente como titular de los Datos Personales tiene derecho a solicitar la rectificación, actualización, inclusión, acceso o supresión de sus Datos Personales. Si los Datos Personales devinieran incorrectos, o deben ser actualizados y/o suprimidos (en este caso cuando ello sea posible conforme a las normas legales y bancocentralistas), usted podrá solicitar al Banco la corrección, actualización y/o supresión de esa información sin costo alguno, conforme lo dispone el art. 15 de la Ley N° 18.331.

Para ello, usted podrá dirigirse personalmente a la Sucursal del Banco de su preferencia o comunicarse al Departamento Legal a la siguiente dirección de correo electrónico: legal@heritage.com.uy. Ello, detallando su nombre y apellido, número de documento de identidad y enviando copia de este, su solicitud y razones del ejercicio de su derecho, así como de ser solicitado enviando toda la documentación de respaldo razonable que el Banco pudiera solicitar.

8. Tiempo de conservación de los Datos Personales.

Usted acepta que el Banco podrá mantener y utilizar los Datos Personales y cualquier otra información proporcionada por Usted para los fines descritos en este documento, incluso si deja de ser un cliente, en cumplimiento de las leyes y reglamentación aplicables al Banco (ej. Ley 19.574, regulación bancocentralista).

9. Ley Aplicable y Jurisdicción competente.

Esta Política de Privacidad se encuentra regida en todas sus cláusulas y sin excepción por las leyes de la República Oriental del Uruguay. Cualquier controversia derivada de este documento relativa a su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a los Tribunales ordinarios de la ciudad de Montevideo, Uruguay.