



## Ayudemos a prevenir el contagio del Coronavirus. Usemos los canales digitales y remotos.

Estimados Clientes,

Banque Heritage está tomando las mayores precauciones para contribuir a evitar la propagación del Covid-19 y preservar así la salud de nuestros clientes y colaboradores que son nuestra máxima prioridad. Por esta razón, les pedimos privilegiar el uso de los recursos tecnológicos del Banco para evitar concurrir en persona a nuestras sucursales.

### OPERE POR E-BANKING

A través de e-banking podrá realizar:

- Consulta de saldos y movimientos de sus cuentas
- Consultas de deudas, inversiones, comex, y demás productos
- Transferencias locales e internacionales
- Compra venta de monedas y de valores
- Pago de facturas y servicios y carga de Débitos Automáticos
- Pagos a proveedores y de sueldos
- Solicitudes de chequeras y de Letras de Cambio
- Pagos de tarjeta Mastercard Heritage y avisos de viaje

Si aún no tiene usuario para operar por e-banking solicítelo ahora con su Ejecutivo de Cuenta o a [serviciosdecuenta@heritage.com.uy](mailto:serviciosdecuenta@heritage.com.uy)

### USE LAS BUZONERAS

Recuerde que puede realizar depósitos de efectivo y de cheques en pesos y en dólares. Son muy simples de usar, sólo tiene que seguir los pasos que aparecen en la pantalla.

**Horario autoservicio Sucursal Ciudad Vieja y Sucursal Pocitos: 10.00 a 17.30hs.**

### CONTACTE A SU EJECUTIVO A SU INTERNO O MAIL

Nuestras sucursales y nuestros Ejecutivos de Cuenta lo podrán atender en forma remota vía teléfono, mail y/o videoconferencia. Todo nuestro equipo está disponible así como nuestro Departamento de Atención al Cliente - 2916 0177; [serviciosdecuenta@heritage.com.uy](mailto:serviciosdecuenta@heritage.com.uy)

Asimismo, les queremos transmitir que estamos siguiendo atentamente todas las recomendaciones del MSP para mantenernos protegidos y actualizados de la presente situación, e informamos permanentemente a nuestro equipo de las medidas que implementamos para mantener nuestro ambiente de trabajo y nuestras sucursales seguras.

Con nuestro esfuerzo y con su colaboración buscamos la protección de nuestra comunidad y la mejor continuidad de todos nuestros servicios.

Los mantendremos informados de cualquier medida.

**IMPORTANTE:** Tenga especial cuidado ante cualquier mensaje o situación sospechosa, incluyendo mensajes de Coronavirus que dicen ser del Banco. Recuerde que el Banco **nunca envía links vía mail o mensajes de texto** que soliciten sus credenciales bancarias. Si sospecha ante cualquier mensaje NO haga click.